

AVG Privacy statement

Conform de richtlijnen van Algemene verordening persoonsgegevens bescherming (AVG) geeft ENA Express koeriersdiensten hierin weer hoe zij omgaat met privacy gevoelige informatie.

Toelichting nieuwe wetgeving onder de AVG (GDPR / De General Data Protection Regulation)

Onder de AVG gelden de volgende rechten:

- Recht op inzage
- Rectificatie en aanvulling
- Vergetelheid
- Dataportabiliteit
- Beperking van de verwerking
- Recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering
- Recht van bezwaar

Privacy verklaring

ENA Express koeriersdiensten, gevestigd op Blauwschildershof 127, 1383 DR Weesp, ingeschreven bij de KvK onder nummer: 56796943, verklaart hieronder de wijze waarop / waarvoor uw gegevens gebruikt worden;

Klantenbeheer:

Doel: Klantcontact en facturatie

Gegevens: Bedrijfsnaam, Factuuradres, KvK-nummer, BTW nummer, Klantnummer, Contactpersoon, Telefoonnummers, E-mailadres

Bewaartermijn: Tot maximaal 7 jaar na laatste opdracht.

Uitvoering opdrachten:

Doel: Informatie benodigd om het vervoer of dienst uit te voeren.

Gegevens: NAW-gegevens ophaal-afleveradressen, contactgegevens, opdracht-informatie. De data wordt digitaal verwerkt. Ontvangstbevestigingen vinden plaats via een ondertekende koeriersbon / cmr.

Bewaartijd: 7 jaar.

Verwerving van bovenstaande gegevens:

Deze zijn door u aan ons verstrekt middels het aanvragen / aangaan van een opdracht, telefonisch of per email.

Inzage, wijzigen, verwijderen (persoons-)gegevens:

Op eerste verzoek zullen wij u inzicht verlenen in de wijze waarop ENA Express uw gegevens heeft opgeslagen – en voor zover er geen wettelijke eisen zijn die prefereren – zullen wij direct aan uw verzoek tegemoet komen.

Verstrekken persoonsgegevens aan derden:

Gegevens welke wij delen met derden zullen voldoen aan de vereiste gegevensbeschermingsbeleid, weergegeven in de "verwerkingsovereenkomst derden". Deze overeenkomsten zullen wij op uw verzoek aan u doorsturen. Daarnaast zijn wij uiteraard van rechtswege verplicht om inzage in onze data te geven indien dit door een gerechtigde partij verlangd wordt.

Verwerkingsverantwoordelijke:

De verwerking welke vallen onder de AVG vallen onder de directe verantwoordelijkheid van de directie van ENA Express koeriersdiensten.

Sollicitatiegegevens

1. Sollicitatiegegevens worden binnen vier weken na afwijzing teruggezonden of vernietigd.
2. De werkgever kan de sollicitant toestemming vragen de sollicitatiegegevens gedurende een jaar te bewaren. Na een jaar kan de organisatie de sollicitant benaderen voor het actualiseren van die gegevens c.q. verlenging van de toestemming.
3. Sollicitanten dienen zich bewust te zijn van de impact van het aanbieden van persoonlijke gegevens op/via internet.
4. Sollicitanten blijven zelf verantwoordelijk voor het verwijderen van gegevens van internet.
5. Als gegevens van vacaturesites / internet gehaald worden, wordt de sollicitant hiervan in kennis gesteld.

Automatisering**Website:**

SSL: De website van ENA Express <https://www.ena-express.nl> is gecontroleerd en beveiligd middels SSL.

Cookies: Onze website maakt geen gebruik van cookies.

Statistieken (Google Analytics)

ENA Express kan gebruik maken van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van cookies om te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website (met inbegrip van uw ip-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal uw ip-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. U kunt het gebruik van cookies weigeren zoals hierboven aangegeven. Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

Contactformulieren, bestelformulieren en e-mail

Wanneer u een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuurt opgeslagen voor de uitvoering van de werkzaamheden. Deze gegevens zullen voor zover nodig maximaal 7 jaar worden bewaard. Deze gegevens zullen nooit aan derden worden verstrekt, tenzij dit nodig is om de daaruitvloeiende opdracht te kunnen uitvoeren, bijvoorbeeld bij het uitbesteden van de opdracht.

Links naar andere websites:

Voor het gemak van de gebruiker zijn op onze website links naar andere websites toegevoegd. ENA Express is niet verantwoordelijk voor het privacy beleid of de inhoud van die externe websites en deze privacyverklaring is in geen geval van toepassing op deze websites. We raden u aan de privacyverklaring te lezen van elke website die u bezoekt.

Slotverklaring**Wijziging van deze AVG Privacy Statement :**

Zo nodig kan deze een wijziging ondergaan om de privacyverklaring te verbeteren of om aan te passen aan nieuwe ontwikkelingen.

Nadere informatie:

U kunt ons – bij voorkeur per e-mail – benaderen voor nadere informatie over de opslag van uw gegevens. Voor informatie over de wettelijke eisen betreffende de privacybescherming of een klacht over de inhoud van de AVG Privacy Statement van ENA Express kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.